

IZVJEŠTAJ

OBUKA I USAVRŠAVANJE

2017. GODINA

SADRŽAJ

UVOD	3
SISTEM OBUKE I USAVRŠAVANJA.....	4
SISTEM OBUKE ZA JEDINICE LOKALNE SAMOUPRAVE	5
KLJUČNE AKTIVNOSTI U 2017.	6
FINANSIJSKI OKVIR	7
Detaljan pregled po programima i temama	8

UVOD

Agencija za državnu službu Federacije BiH, u okviru strateških opredijeljenja i zahtjeva koje nameću reformski procesi, organizuje obuke za sve kategorije zaposlenih u organima državne uprave u Federaciji Bosne i Hercegovine.

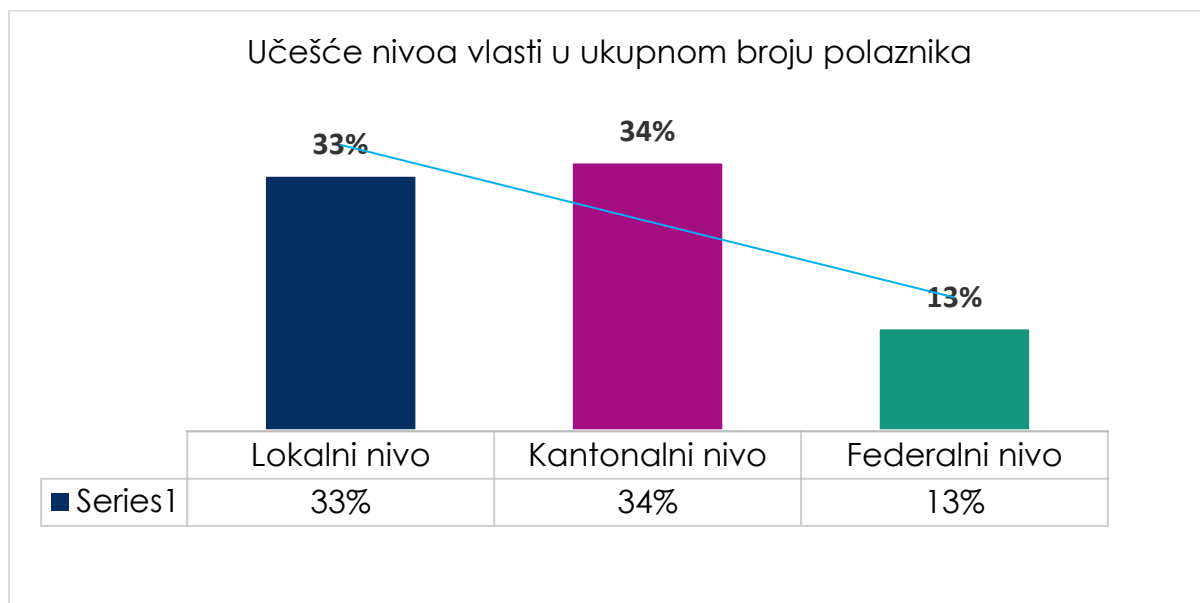
U 2017. godini zabilježen je jači interes za stručnim usavršavanjem, u odnosu na raniji period. Broj polaznika na obukama je veći iz godine u godinu, posebno nakon uvođenja posebnih programa obuke koji uključuju:

- ❖ Obuka novozaposlenih i kandidata za pripremu polaganja stručnog upravnog ispita (ispit općeg znanja)
- ❖ Obuka za službenike koji rade na poslovima evropskih integracija
- ❖ Obuka za rukovodeće državne službenike
- ❖ Obuka za jedinice lokalne samouprave
- ❖ Obuka za namještenike

Zbirni pokazatelji



Ukupan broj polaznika	• 4618
Ukupan broj dana obuke	• 244
Ukupan broj tema	• 65



SISTEM OBUKE I USAVRŠAVANJA

Sistem obuke podrazumijeva kontinuirani oblik stručnog usavršavanja uposlenih u organima uprave u Federaciji Bosne i Hercegovine. Jedan od preduvjeta za kvalitetno funkcioniranje ovog sistema je uređenje normativnog okvira kojim se bliže definiraju sve funkcije upravljanja ljudskim resursima, a koje su blisko vezane za proces obuke i stručnog usavršavanja. Lista propisa koja čini osnov za funkcioniranje ovog sistema data je u sadržaju tabele:

r.b.	Naziv	Opis
1	Zakon o državnoj službi u Federaciji Bosne i Hercegovine ¹	Uređuje obavezu državnih službenika da prisustvuju edukacijama u organizaciji Agencije (Član 50. Zakona)
2	Uredba o planiranju, organizaciji i provedbi stručnog obrazovanja i usavršavanja državnih službenika u organima državne službe u FBiH ²	Utvrđuje postupak planiranja, organizacije i način provedbe stručnog obrazovanja i

¹ "Službene novine FBiH", br. 29/03, 23/04, 39/04, 54/04, 67/05, 8/06 i 4/12

² "Službene novine FBiH" broj 74/12

		usavršavanja državnih službenika
3	Uredba o kriterijima za sticanje statusa trenera u provedbi stručnog obrazovanja i usavršavanja državnih službenika u organima državne službe u FBiH ³	Utvrđuje kriteriji za sticanje statusa trenera u provedbi stručnog obrazovanja i usavršavanja državnih službenika

SISTEM OBUKE ZA JEDINICE LOKALNE SAMOUPRAVE

Sistem obuke za jedinice lokalne samouprave u izvještajnom periodu bilježi dosta rezultata, a posebno treba istaći samoodrživost sistema uz finansijsko učešće JLS u finansiranju obuka po Modelu finansijske održivosti, u skladu sa Odlukom Vlade Federacije BiH o osiguranju finansijske održivosti obuke za uposlenike i izabrane zvaničnike u jedinicama lokalne samouprave FBiH ("Službene novine FBiH" broj 50/14).

Realizirane teme edukacije, sastanci i konferencije za JLS u 2017. godini:

- Javne nabavke
- Zakon o stvarnim pravima
- Zaštita ličnih podataka
- Inspekcijski nadzor za JLS
- Revizija finansijskih izvještaja i pravilnosti poslovanja
- Finansijsko upravljanje i kontrola za JLS
- GIS u jedinicama lokalne samouprave
- Matične knjige za JLS
- Studijska posjeta Bratislavi za 7 JLS-šestodnevni program
- Forum u oblasti ULJR i službenički sistem u FBiH
- Fokus grupa-Inspekcijski nadzor za JLS
- Godišnja konferencija "Dobra obuka bolja uprava"

³ „Službene novine Federacije BiH“ broj 78/16

Metodološki pristup obuke je inoviran u 2017., s posebnim osvrtim na realizaciju **In House obuka** za posebne potrebe organa državne službe. **Mentorstvo**, kao drugi vid metodološkog pristupa također je polučio rezultate, posebno u jedinicama lokalne samouprave u kojima se radilo na uvođenju modela trezorskog poslovanja.

KLJUČNE AKTIVNOSTI U 2017.

Agencija kontinuirano radi na jačanju budžetske stavke za stručno usavršavanje. Planirana sredstva nisu dovoljna, ali se kroz razne projekte pokušavamo organizovati na način da iskazani interes organa bude realiziran sa visokim stepenom kvalitete.

- ✚ Tokom 2017. godine u Agenciji su okončane aktivnosti oko uvođenja i primjene CAF modela za upravljanje kvalitetom, u saradnji sa KdZ Institutom iz Austrije i u okviru projekta o jačanju administrativnih kapaciteta u zemljama Zapadnog Balkana-BaCID. Cilj ove aktivnosti jeste uvođenje CAF modela, u skladu sa aktivnostima iz Revidiranog akcionog plana Strategije za reformu javne uprave u BiH i pružanje usluga mentorstva za ostale organe uprave u Federaciji Bosne i Hercegovine.
- ✚ U okviru projekta koji je Agencija sprovela u saradnji sa Mrežom instituta i škola za javnu upravu Centralne i Istočne Evrope (NiSPAcee) i podršku Slovak Aid projekta "Priprema infrastrukturnih projekata u oblasti vodoprivrede u skladu sa EU procedurama" realizovane su aktivnosti vezano za unapređenje kapaciteta jedinica lokalne samouprave u Federaciji BiH u oblasti pripreme infrastrukturnih projekata za sektor vodoprivrede. Sticanjem znanja i iskustava eksperata iz Slovačke i domaćih eksperata Agencija je proširila mrežu praktičara iz ove oblasti, što je od značaja za dalji prijenos znanja među ostalim zaposlenicima iz JLS.
- ✚ U skladu sa SIGMA preporukama, Agencija je pripremila, uz podršku Regionalne škole za javnu upravu-ReSPA, Prvi program edukacije za rukovodeće državne službenike. Vlada Federacije BiH je svojom Odlukom od četvrtog mjeseca 2017. godine ("Službene novine Federacije BiH" broj 29/17) dala saglasnost na sadržaj ovog programa i obavezala rukovodeće državne službenike da pohađaju ovaj program

edukacije.

- ✚ U okviru potpisanog sporazuma sa Francuskim institutom u Bosni i Hercegovini, Agencija je obezbijedila edukaciju za ukupno 11 državnih službenika u oblasti edukacije iz francuskog jezika.
- ✚ U okviru podrške donatora za realizaciju programa obuke u oblasti borbe protiv korupcije na temu " Procjena rizika korupcije u propisima", ističemo podršku Regionalne antikorupcijske inicijative –RAI i USAID agencije te Ureda koordinatora za reformu javne uprave.

FINANSIJSKI OKVIR

Tokom 2017. godine, za realizaciju aktivnosti obuke i usavršavanja, utrošena su finansijska sredstva kako slijedi:

Sredstva iz budžeta Federacije BiH	63.785,00 KM
Sufinansiranje od strane JLS	31.601,00 KM
NISPA projekat	11.189,00 KM
UKUPNO:	106.574,00 KM

DETALAJ PREGLED PO PROGRAMIMA I TEMAMA

Red.br	REALIZIRANE OBUKE - TEMATSKA OBLAST (2017.)	BROJ DANA	BROJ POLAZNIKA
PROGRAM OBUKE EVROPSKE INTEGRACIJE			
1	Vidovi i način pisanog komuniciranja sa EU na engleskom jeziku - jednodnevna obuka	3	57
2	Baze podataka EU legislative i sljedeća faza ispunjavanja Upitnika EK - jednodnevna obuka	2	40
3	Upravljanje projektnim ciklusom i ABC o IPA II-dvodnevna obuka	5	116
4	Politike EU - dvodnevna obuka	8	142
5	Menadžeri EU projekata-šestodnevni program	4	68
6	EU English, engleski jezik za službenike-jednomjesečni kurs	46	54
7	Vještine pregovaranja sa EU	1	23
8	Sporazum o stabilizaciji i pridruživanju i obaveze BiH u procesu pridruživanju EU	1	24
	Ukupno EI obuke: 8 tema	70	524

STRUČNE OBUKE - SEKTORSKI PRISTUP			
1	Upravljanje ljudskim resursima: Kompetencije i ocjenjivanje - dvodnevna radionica	2	36
2	Izrada budžeta i budžetska disciplina-jednodnevna obuka	1	33
3	Pravila i postupci za izradu zakona i drugih propisa - dvodnevna obuka	4	90
4	Informatička podrška u procesu pripreme propisa - jednodnevna obuka	1	19
5	Kompetencije za eksperte Agencije za izbor službenika-jednodnevna obuka	6	158
6	Selekcijski intervju za eksperte Agencije za izbor službenika - jednodnevna obuka	6	150
7	Disciplinski postupak u organima uprave KS-jednodnevni program	1	27
8	Upravni postupak i upravni spor-jednodnevna obuka	1	34
9	Excel-napredni nivo-trodnevni kurs	3	60
10	Upravljanje vodama	1	17
11	Zaštita tajnih podataka-dvodnevna obuka	2	52
12	Disciplinski postupak	2	68

13	Motivacija zaposlenih	1	19
14	Individualni potencijal za razvoj	1	23
15	Strateško planiranje sa posebnim osvrtom na SWOT analizu	2	64
	Ukupno stručne obuke: 15 tema	34	850
PROGRAMI OBUKE - AGENCIJA I DONATORI			
1	ADSFBiH i Vanjskopolitička inicijativa: Politički pravni okvir EU i Pravo EU i osnove procesa usklađivanja zakonodavstva (trodnevna)	3	84
2	ADSFBiH i RAI: Procjen rizika od korupcije u pravnim propisima (jednodnevna)	1	27
3	ADSFBiH i USAID: Fiskalna procjena uticaja propisa	5	120
4	ADSFBiH i OIF (Organizacija za frankofoniju): Kurs Francuskog jezika - (tromjesečni kurs)	0	10
5	ADSFBiH i PARCO: Obuka Službenika za informisanje i odnose s javnošću- (jednodnevna)	1	13
6	ADSFBiH i PARCO: Obuka iz oblasti javnih politika- (dvodnevna)	2	64
7	ADSFBiH i PARCO: Obuka državnih službenika iz oblasti borbe protiv korupcije - (dvodnevna)	12	238
8	ADSFBiH i PARCO: Politika razvoja osoblja-PARCO (jednodnevna)	1	14

9	ADSFBiH i PARCO: Informacioni sistemi za ULJP - (jednodnevna)	1	10
10	ADSFBiH i PARCO: Analiza potreba i evaluacija efekata obuka- (jednodnevna)	1	2
11	ADSFBiH i PARCO: Obuka službenika za informisanje/odnose s javnošću-faza II- (dvodnevna)	2	10
12	ADSFBiH i PARCO: Javno privatno partnerstvo-(jednodnevna)	7	242
13	ADSFBiH i USAID: "Procjena rizika korupcije u propisima"	4	195
14	ADSFBiH i BaCID: Ocjenjivanje i razvoj državnih službenika- (jednodnevna)	1	31
15	ADSFBiH i PARCO: Prednosti implementacije novog modela analize potreba za obukom i evaluacije efekata obuke-(dvodnevna)	2	118
16	ADSFBiH i PARCO: Osnovne komponente analize potreba obuke i evaluacije efekata obuke- (jednodnevni)	1	41
17	ADSFBiH i NiSPAcce: Efektivno upravljanje projektima u BiH - (trodnevna)	3	87
18	ADSFBiH i PARCO: Procjena uticaja propisa i redukcija administrativnih barijera-PARCO (jednodnevna)	2	62
19	ADSFBiH i NiSPAcce: Konferencija"Upravljanje infrastrukturnim projektima u oblasti voda"	1	55
	Ukupno Programi obuke Agencija i donatori: 18 tema	50	1423

PROGRAM OBUKE ZA RUKOVODEĆE DRŽAVNE SLUŽBENIKE			
1	Upravljanje razvojem organizacije - (dvodnevna)	2	40
2	Samoprocjena u razvoju karijere - (jednodnevna)	1	20
3	Javni nastup - (dvodnevna)	2	28
4	Koučing kao instrument razvoja - (jednodnevna)	1	21
5	Strateško planiranje u državnoj službi - (dvodnevna)	2	32
6	Upravljanje promjenama i organizaciona struktura- (jednodnevna)	1	14
7	Finansijsko upravljanje i kontrola-(jednodnevna)	1	13
8	Interpersonalna komunikacija i upravljanje konfliktom	1	26
9	Savremeni koncept upravljanja ljudskim resursima - (dvodnevna)	2	32
	Ukupno Program obuke za rukovodeće državne službenike: 9 tema	13	226

PROGRAM OBUKE ZA NOVOUPOSLENE DRŽAVNE SLUŽBENIKE I LICA KOJA SE PRIJAVLJUJU NA JAVNE KONKURSE AGENCIJE			
1	Osnove sistema EU - (jednodnevna)	1	24
2	Kancelarijsko poslovanje - (jednodnevna)	1	24
3	Osnove uprave u FBiH- (jednodnevna)	1	17
4	Radni odnosi-J (jednodnevna)	1	22
5	Ustavno uređenje BiH- (jednodnevna)	1	18
6	Upravni postupak i upravni spor- (jednodnevna)	1	21
	Ukupno program za novouposlene: 6 tema	6	126
OBUKE U OKVIRU SISTEMA OBUKE ZA JEDINICE LOKALNE SAMOUPRAVE U FEDERACIJI BiH (MTS)			
1	Javne nabavke - MTS-jednodnevna obuka	5	97
2	Zakon o stvarnim pravima MTS- dvodnevna	8	178
3	Zaštita ličnih podataka -MTS- jednodnevna obuka	5	128
4	Inspekcijski nadzor za JLS-MTS-jednodnevna obuka	5	137

5	Revizija finansijskih izvještaja i pravilnosti poslovanja-jednodnevna obuka	1	30
6	Finansijsko upravljanje i kontrola za JLS- MTS-jednodnevna obuka	4	78
7	GIS u jedinicama lokalne samouprave-MTS- dvodnevna obuka	4	114
8	Matične knjige za JLS-jednodnevna obuka	5	153
9	Studijska posjeta Bratislavi za 7 JLS-šestodnevni program	6	42
10	Forum u oblasti ULJR i službenički sistem u FBiH-MTS-jednodnevni događaj	1	15
11	Fokus grupa-Inspekcijski nadzor za JLS	1	12
12	Godišnja konferencija "Dobra obuka bolja uprava"	1	71
	Ukupno MTS obuke: 9 tema	46	1055

IN - HOUSE OBUKE			
1	Trezorsko poslovanje za JLS-Mentorstvo	6	141
2	Upravljanje razvojem organizacije-In house obuka	1	14
3	Finansijsko upravljanje i kontrola-In house obuka	1	15
4	Interpersonalna komunikacija-In house obuka	1	15
5	Prevenција korupcije i integritet u JLS-In house obuka	1	21
6	Kompetencije: Federalni zavod za Agropedologiju	1	9
7	Etički kodeks i Prevenција i suzbijanje korupcije-In house obuka	1	36
8	Kancelarijsko i arhivsko poslovanje-In house obuka	1	15
9	Javne nabavke -In house obuka	1	11
10	Zaštita ličnih podataka-In house obuka	1	15
	Ukupno IN-HOUSE obuke	15	292
FOKUS GRUPE, SASTANCI I KONFERENCIJE			
1	Fokus grupa - APO u oblasti privrede	1	7

2	Fokus grupa-APO u oblasti prostornog uređenja	1	13
3	Fokus grupa-APO u oblasti finansija	1	7
4	Fokus grupa-APO u oblasti zaštite okoliša	1	6
5	Fokus grupa-APO u oblasti inspeksijskog nadzora	1	9
6	Fokus grupa-APO obrazovanje i kultura	1	3
7	Fokus grupa APO-namještenici	1	15
8	Fokus grupa-APO Informacione tehnologije	1	10
9	Fokus grupa - Zakon o javnim službenicima u FBiH-jednodnevni program	1	12
10	Sastanak-Zakonodavni okvir državne službe u FBiH	1	40
	Ukupno:	10	122
	UKUPAN BROJ TEMA OBUKE:	65	
	UKUPAN BROJ DANA OBUKE:	244	
	UKUPAN BROJ POLAZNIKA OBUKE:		4618