

CAF

Osnovne informacije



ŠTA JE CAF?

Common Assessment Framework (CAF) ili Zajednički okvir procjene predstavlja metodologiju samoprocjene sa ciljem procjene stanja u najvažnijim oblastima vezano za razvoj, te za postizanje rezultata u organizaciji, sa posebnim fokusom na unapređenje. To je alat za samoprocjenu koji zajednički koriste i rukovodioci i zaposleni za analizu i utvrđivanje svojih prednosti i potencijala za poboljšanje. Krajnji cilj je postizanje odličnih rezultata koji će uticati na poboljšanje usluga ka korisnicima, građanima i društvu u cjelini.



CAF je alat za upravljanje kvalitetom!



CAF podrazumijeva proces samoprocjene koji uključuje sve zaposlenike jedne institucije (i rukovodiocima i ostale zaposlenike)



CAF je osnaživanje timskog rada!



CAF je upitnik s preko 200 pitanja o porcesima rada unutar institucije!



CAF znači konsenzus kojim se postiže zajednički dogovor!



CAF je vodič za dobro upravljanje u organima javne uprave!



CAF je alat koji služi za utvrđivanje mogućnosti unapređenja!



CAF je prenos znanja!



Alipašina 6, 71000 Sarajevo



caf@adsfbih.gov.ba



<https://hrm.adsfbih.gov.ba/>



SHEMATSKI PRIKAZ CAF MODELA

STRUKTURA MODELA



PRIKAZ FAZA

CAF MODELA

Faza

POČETAK CAF PUTOVANJA

01

KORAK 1: Odlučiti kako oganizovati i planirati samoprocjenu (SA)



KORAK 2: Informirati o projektu samoprocjene

Faza

PROCES SAMOPROCJENE

02

KORAK 3: Formirati 1 ili više grupa za samoprocjenu

KORAK 4: Organizirati obuku

KORAK 5: Obaviti samoprocjenu

KORAK 6: Izraditi izvještaj koji opisuje rezultate (SA)



Faza

PLAN UNAPREĐENJA RADA/ UTVRĐIVANJE PRIORITETA

03

KORAK 7: Izraditi plan unapređenja rada, zasnovan na usvojenom izvještaju o samoprocjeni

KORAK 8: Informirati o planu unapređenja rada

KORAK 9: Provedba plana unapređenja rada

KORAK 10: Planirati sljedeću samoprocjenu

ZAŠTO KORISTITI CAF?

PRILAGOĐEN POTREBAMA JAVNE UPRAVE

CAF je alat za upravljanje kvalitetom, razvijen za potrebe javne uprave

CILJ: POBOLJŠATI RAD JAVNE UPRAVE

Putem CAF alata identificiraju se snage kao i oblasti koje je moguće unaprijediti u organizaciji

JEDNOSTAVNA APLIKACIJA

CAF alat je razvijen na način da ga uposlenici u organima javne uprave mogu samostalno koristiti, uz minimalnu vanjsku /ekspertsku pomoć

BEZ VANJSKIH TROŠKOVA

CAF alat je dostupan besplatno



BRZI I ODRŽIVI REZULTATI – EKONOMIČNO

05

U poređenju s drugim alatima za upravljanje kvalitetom, rezultati su brzo dostupni

ODRŽIVOST

06

Samoprocjena i upravljanje kvalitetom sa CAF alatom su početak kontinuiranog procesa poboljšanja u organizaciji.

UČENJE KROZ KOMPARACIJU I MREŽE

07

CAF je razvijen za sve institucije javne uprave u EU. Na temelju CAF alata, korisnici mogu porediti vlastite rezultate s drugima i zajedno učiti

POBOLJŠANJE IMIDŽA JAVNE UPRAVE

08

CAF vodi do moderne, građanima orijentirane i učinkovite javne uprave zasnovane na transparentnosti i sudjelovanju. Građani, zaposlenici, te cjelokupna administracija imaju koristi, i primjenom CAF-a, unapređuju imidž i integritet institucije.

KAKO POSTATI EFEKTIVNI CAF KORISNIK

Organizaciji koja sprovodi CAF se može dodijeliti certifikat "Efektivni CAF korisnik" kao dokaz njenog truda i odličnog rada.

CAF certifikat potvrđuje visok stepen efikasnosti u upravnim procedurama i orijentaciju da se postignu efektivna i održiva poboljšanja usmjerena ka građanima i društvu u cjelini.

PRIJE DODJELE CERTIFIKATA

Potrebno je da se prođe proces CAF eksterne evaluacije (PEF), koju provode vanjski eksperti koje angažuje Regionalna škola za javnu upravu (ReSPA).



VLADA FEDERACIJE BOSNE I HERCEGOVINE
www.vlada.gov.ba

KOMENTARI ORGANA U FBiH KOJI USPJEŠNO PRIMJENJUJU CAF ALAT

FEDERALNI ZAVOD ZA AGROPEDOLOGIJU:

Implementacija CAF alata je doprinijela uspostavljanju bolje saradnje sa akterima koja se odražava u formi potpisivanja sporazuma o saradnji, čime je postignuta veća transparentnost podataka kojima Zavod raspolaže. Prepoznata je važnost donošenja Strategije razvoja Zavoda i poduzeti su koraci ka njenoj realizaciji.

KANTONALNA UPRAVA ZA INSPEKCIJSKE POSLOVE KS:

Na samom početku implementacije CAF alata postojalo je nerazumijevanje od strane zaposlenika, što se sada promijenilo i podrška je sve veća. CAF nam je doprinio u uvođenju anketiranja i dobivanju povratnih informacija kako od zaposlenih, tako i od zainteresiranih strana. Povećana je transparentnost i omogućen veći pristup relevantnoj dokumentaciji.



GRAD BIHAĆ

Prilikom implementacije CAF modela u periodu 2020 - 2021, Grad Bihać je unaprijedio direktnu komunikaciju zaposlenih sa građanima putem sastanaka u mjesnim zajednicama, također, izvršena je analiza i utvrđen opis poslova zaposlenih. Grad Bihać je prošao i drugi ciklus samoprocjene i kandidat je za certifikat „Efektivni CAF korisnik“.



Bosna i Hercegovina
Federacija Bosne i Hercegovine
AGENCIJA ZA DRŽAVNU SLUŽBU

NAŠE USLUGE

Agencija za državnu službu Federacije BiH pruža zainteresovanim organizacijama, rukovodiocima organa javne uprave punu podršku u implementaciji CAF- alata.

GLAVNI ELEMENTI IMPLEMENTACIJSKIH USLUGA SU:



Savjeti

o prilagođavanju CAF-upitnika individualnim potrebama organizacije -
jednodnevna radionica za prilagođavanje;



CAF - Trening tima za samoprocjenu

jednodnevna trening radionica, konstantno praćenje cjelokupnog
procesa primjene CAF- a ;



Konsenzus radionica

Priprema i facilitacija dvodnevne konsenzus radionice



Akcioni plan

Priprema i facilitacija jednodnevne radionice za izradu akcionog plana



“Efektivni CAF Korisnik”

Facilitacija organu prilikom aplikacije i procesa eksterne evaluacije za
certificiranje oznakom “Efektivni CAF Korisnik”.